Утверждено

Приказом Генерального директора

ООО МКК «Нужноденьги»

Соколовым А.В.

№ 01-11-19/4 от 01 ноября 2019 г.

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

**ООО МКК «НУЖНОДЕНЬГИ»**

Настоящие общие условия договора потребительского займа разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Нужноденьги» (ОГРН 1191215002439), зарегистрированном в реестре микрофинансовых организаций за номером 1903388009389 (далее именуемое – Общество) в соответствии с требованием Федерального закона РФ № 353-ФЗ от 21 декабря 2013 г. «О потребительском кредите (займе)» и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Обществом с физическими лицами.

## Термины и определения

* 1. **Акцепт** – согласие Заемщика с Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий договора потребительского займа, в том числе, но не исключительно, специальным кодом (простой электронной подписью) или собственноручной подписью.
  2. **Анкета** – документ, содержащий сведения о Заемщике, заполняемый сотрудником Общества на основании документов и информации, предоставленных Заемщиком.
  3. **АСП** – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, Порядок и условия использования АСП в отношениях между Заемщиком и Обществом определяется Соглашением об использовании АСП.
  4. **Договор займа** – договор потребительского займа, содержащий все условия, предусмотренные Федеральным законом №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», по условиям которого Общество предоставляет Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется возвратить Обществу сумму денежных средств, а также все причитающиеся в соответствии с условиями заключенного договора проценты, в размере и в порядке, предусмотренном Договором. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Общие условия и Индивидуальные условия договора потребительского займа.
  5. **Заемщик** – дееспособное физическое лицо, обратившееся к Обществу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.
  6. **Заявка** – информация, предоставленная Заемщиком посредством взаимодействия с зарегистрированного номера через Справочную службу, через Сайт либо посредством взаимодействия с сотрудником Общества, в том числе в Офисах финансового обслуживания Обществом, о желаемых условиях заключения Договора займа в рамках предложений Обществом.
  7. **Индивидуальные условия** – часть Договора займа, содержащая согласованные с Заемщиком условия Договора займа.
  8. **Код подписи** – набор цифр/символов, индивидуализированная конфиденциальная последовательность которых используется в целях формирования АСП Заемщика (Ключ АСП Заемщика) при обращении в ОО, направляемый через информационную систему в виде смс-сообщения на Зарегистрированный номер Заемщика с последующим подтверждением (обратного ввода) Заемщиком в Информационную систему.
  9. **Личный кабинет** – персональная страница Заемщика на Сайте, размещенная на Сайте Обществом. Посредством взаимодействия через Личный кабинет Заемщик вправе знакомиться с информацией по Договорам займа, получать электронные документы, и иную информацию об услугах Обществом. Доступ Заемщика к Личному кабинету осуществляется при условии обязательной Аутентификации Заемщика и при использовании Логина и Пароля Заемщика.
  10. **Логин** – индивидуальная последовательность символов, совпадающая с Зарегистрированным номером Заемщика для входа в Личный кабинет.
  11. **Общество** – Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Нужноденьги» (ОГРН1191215002439), адрес места нахождения: 425200, Республика Марий Эл, Медведевский район, пгт. Медведево, ул. Чехова, дом 10, офис 308, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций – 1903388009389 от 30.08.2019.  Справочная служба: 8-800-600-87-88 (звонок бесплатный).
  12. **Общие условия** – условия Договора займа, утвержденные Обществом для многократного применения с целью заключения с Заемщиками Договоров займа. Общие условия размещаются на сайте Обществом и в местах оказания услуг – Офисах обслуживания.
  13. **Обязательная информация** – информация об условиях предоставления, пользования и возврата потребительского займа, утвержденная Обществом и размещенная на сайте [www.nyzhnodengi.ru](http://www.nyzhnodengi.ru) и в Офисах обслуживания (ОО).
  14. **Оферта** – документ, направляемый Обществом Заемщику, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа и выражающий предложение Общества о заключении Договора Займа.
  15. **Офис обслуживания (ОО)** - обособленное территориальное подразделение Обществом, в местах расположения которого производится прием Заявок от Заемщиков и оформление необходимых документов для заключения (исполнения, изменения, расторжения) договоров займа.
  16. **Пароль** – конфиденциальный набор символов, формируемый и направляемый Обществом для Заемщика индивидуально для каждого случая посещения им Личного кабинета, используемый для Аутентификации Заемщика при предоставлении доступа в Личный кабинет.
  17. **Правила предоставления микрозаймов** – правила предоставления Обществом займов, закрепляющие порядок и условия заключения Договоров займов.
  18. **Сайт** – информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес, и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц о деятельности Общества и информационные ресурсы, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу [www.nyzhnodengi.ru](http://www.nyzhnodengi.ru).
  19. **Уполномоченный сотрудник** - сотрудник Общества, в обязанности которого входит обязанность по разъяснению условий договоров займа и иных документов в отношении договоров займа (в т.ч. Правила предоставления микрозаймов, Общие условия договора потребительского займа, Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа и т.д.).

## Предмет договора

* 1. Общество предоставляет Заемщику заем на условиях срочности, возвратности, платности, а Заемщик обязуется возвратить Обществу такую же сумму займа, а также уплатить проценты за пользование займом в размерах и в порядке, определенных в Индивидуальных условиях.

Договор займа считается заключенным Сторонами с момента предоставления Заемщику суммы займа. Обязательства Заемщика считаются надлежащим образом исполненными после погашения всей задолженности, включая сумму займа, проценты за пользование, неустойку (штраф, пени), а также возмещения судебных издержек Общества, возникших вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств.

* 1. Общие условия наряду с Индивидуальными условиями являются неотъемлемой частью Договора займа. Общие условия определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора займа. Подписание Заемщиком Индивидуальных условий означает принятие Общих условий и согласие с его положениями.
  2. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия договора потребительского займа, если соответствующие изменения не повлекут за собой увеличение размера денежных обязательств Заемщика по Договору займа. Новая редакция Общих условий договора потребительского займа становится обязательной для Сторон на следующий день после официального опубликования на сайте Общества.

## Порядок заключения договора займа

* 1. Договор займа может быть заключен несколькими способами, на усмотрение Заемщика и в зависимости от способа получения денежных средств:
* Дистанционно в личном кабинете на сайте Общества, с использованием АСП;
* Лично Заемщиком в любом офисе обслуживания Общества.
  1. Заемщик, имеющий намерение получить заем дистанционно, самостоятельно знакомится с размещенными на Сайте с Правилами предоставления микрозаймов, Общими условиями договора займа и направляет Обществу Анкету-Заявление путем заполнения формы, размещенной на Сайте.
  2. Заемщик выбирает из предложенных вариантов способ получения займа, заполняя необходимые поля.
  3. При заполнении Анкеты-Заявления Заемщик знакомится с документом «Согласия и обязательства Заемщика», размещенном на Сайте Общества. В процессе заполнения Анкеты, Заемщик обязан предоставлять Обществу только достоверные и точные сведения. Риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с внесением в Анкету и (или) Заявку недостоверных или неточных сведений, а также использование банковской карты, не принадлежащей Заемщику, несет Заемщик.
  4. По завершении заполнения Анкеты-Заявления Заемщик путем проставления кода, полученного посредством SMS-сообщения от Общества (простой электронной подписи), подписывает Анкету-Заявление и дает согласие на обработку персональных данных, а также принимает на себя иные обязательства, содержащиеся в документе «Согласия и обязательства Заемщика».
  5. Заемщик может подать Заявку лично в офисе обслуживания Общества и получить заем наличными.
  6. Заемщик вправе не акцептовать Оферту/не подписывать Договор займа.
  7. В случае заключения договора займа, Общество в течение 1 (одного) рабочего дня перечисляет Заемщику сумму займа на банковский счет/банковскую карту Заемщика или выдает Заемщику наличные денежные средства в зависимости от способа, указанного в Анкете-Заявлении.

**4. Порядок предоставления и получения займа**

* 1. Предоставление потребительского займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно после подписания Заявления Заемщика о присоединении к Правилам предоставления микрозаймов, заявления Заемщика о предоставлении потребительского займа и полностью заполненной достоверными сведениями анкеты к нему, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных.
  2. Общество в случае принятия решения о выдаче потребительского займа Заемщику предоставляет ему для ознакомления и подписания при согласии Заемщика Индивидуальные условия договора потребительского займа.
  3. Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора потребительского займа. В случае если Заемщик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Индивидуальных условий договора потребительского займа не сообщает Займодавцу о своем согласии на получение займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, Заемщик считается отказавшимся от получения потребительского займа на указанных Индивидуальных условиях.
  4. Сумма займа, перечисленная на указанные Заемщиком реквизиты банковского счета (банковской карты), является полученной Заемщиком независимо от недобросовестности Заемщика при предоставлении информации об указанном счете или банковской карте. Заемщик несет полную ответственность за предоставление недостоверной информации о реквизитах счетов или банковской карты

## Условия предоставляемого потребительского займа

* 1. Потребительские займы наличными денежными средствами/на банковский счет предоставляются в офисах обслуживания/дистанционного обслуживания на сумму, не превышающую максимальную сумму займа, выдаваемого Заемщику, в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.
  2. Заемщик обязан возвратить сумму потребительского займа, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с Индивидуальными условиями, в сроки, предусмотренные договором займа.
  3. Проценты на сумму займа начисляются ежедневно за каждый день пользования денежными средствами до даты полного погашения суммы займа. Общество не вправе начислять по Договору займа Заемщику проценты, неустойку (штраф, пени), иные платежи по Договору займа, а также платежи за услуги, оказываемые Заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по Договору займа процентов, неустойки (штрафа, пени), иных платежей, а также платежей за услуги, оказываемых Заемщику за отдельную плату, достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного Заемщику займа.
  4. Срок действия договора потребительского займа определяется в соответствии с Индивидуальными условиями договора потребительского займа. Окончание срока действия договора потребительского займа не влечет прекращения обязательств по исполнению условий договора потребительского займа.
  5. Проценты подлежат уплате Заемщиком одновременно с возвратом суммы потребительского займа или в соответствии с графиком платежей по Договору займа, если иное прямо не предусмотрено в Индивидуальных условиях. Проценты по потребительскому займу начисляются со дня следующего за днем выдачи потребительского займа и по день возврата включительно (за исключением случаев погашения потребительского займа в день его выдачи), при этом при расчете процентов последний неполный день фактического пользования потребительским займом (его частью) считается полным. В случае, когда день выдачи потребительского займа и день полного погашения суммы займа совпадают, то проценты за пользование займом начисляются за один день пользования потребительским займом. При изменении условий договора потребительского займа (изменение срока или суммы договора потребительского займа) возможна оплата начисленных процентов отдельно от суммы потребительского займа.
  6. Общество направляет денежные средства, поступившие от Заемщика, на погашение задолженности по Договору займа в следующей очередности:
  + Проценты, за пользование суммой займа;
  + Сумма основного долга;
  + Неустойка (штраф, пеня);
  + Иные платежи, предусмотренные законодательством РФ.
  1. Если платеж по договору займа поступил от Заемщика ранее срока, установленного Индивидуальными условиями договора потребительского займа, то такой платеж считается досрочным погашением займа.
  2. Потребительский заем может быть погашен Заемщиком досрочно полностью без предварительного уведомления Общества путем уплаты Заемщиком Обществу суммы полученного займа и процентов, начисленных на дату погашения.
  3. Досрочное погашение Суммы займа осуществляется единовременным платежом, включающим в себя основной долг и начисленные проценты, рассчитанные в соответствии с Индивидуальными условиями договора потребительского займа на дату досрочного погашения суммы займа.
  4. Частичное погашение потребительского займа допускается при условии отсутствия на момент частичного погашения суммы займа задолженности по процентам. Проценты начисляются на непогашенную часть суммы займа со дня, следующего за днем частичного возврата займа. Оставшаяся сумма задолженности должна быть погашена в полном объеме в срок возврата займа, указанный в Индивидуальных условиях. Данное условие применяется, если в Индивидуальных условиях прямо не предусмотрено иное. В договорах потребительского займа, по которым исполнение обязательств Заемщика предусмотрено оплатами по графику платежей, Заемщик вправе досрочно вернуть всю сумму займа или ее часть, уведомив об этом Общества путем личной подачи письменного заявления в срок, установленный в Индивидуальных условиях. Частичное досрочное погашение задолженности возможно только в даты платежей по Договору в соответствии с графиком платежей.
  5. Заемщик имеет возможность погашать заем любым способом, указанным в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.
  6. В случае осуществления платежа на банковский счет Общества, Заемщик должен указывать в платежных документах свою фамилию, имя, отчество и номер Договора займа, в противном случае Общество имеет право отказаться от принятия любого платежа Заемщика на основании отсутствия возможности идентифицировать плательщика и назначение платежа.
  7. В случае безналичного перечисления Заемщиком денежных средств сумма платежа будет считаться принятой в дату зачисления денежных средств на банковский счет Общества, если Заемщик не предоставит документы, подтверждающие более раннее перечисление денежных средств на расчетный счет Общества.
  8. Заемщик вправе получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению в Общество после полного погашения задолженности по Договору займа.

## Ответственность за нарушение срока возврата займа

* 1. В случае нарушения Заемщиком установленного срока возврата займа, Общество вправе потребовать уплаты пени в размере 0,1% в день от остатка суммы займа, начиная с первого дня нарушения срока возврата займа.
  2. Иные виды ответственности Заемщика за ненадлежащее исполнение условий Договора займа могут быть определены сторонами в Индивидуальных условиях.
  3. Если Индивидуальными условиями предусмотрено начисление пени за неисполнение обязательств, то такое начисление прекращается в дату полного погашения Заемщиком задолженности по сумме потребительского займа и процентам, либо оплате просроченного платежа по графику платежа и начисленных процентов в случае если договором предусмотрено исполнение обязательств Заемщиком по графику платежей. Общество имеет право уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, изменить Общие условия договора потребительского займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договору займа.
  4. Проценты по договору займа за пользование потребительским займом начинают начисляться с даты, следующей за днем выдачи (предоставления) займа Заемщику наличными денежными средствами или безналичным перечислением на расчетный счет Общества. В случае, когда день выдачи потребительского займа и день полного погашения суммы займа совпадают, то проценты за пользование займом начисляются за один день пользования потребительским займом. Порядок ее определения – датой, начиная с которой начисляются проценты по договору займа за пользование потребительским займом, является первый календарный день, следующий за днем предоставления займа.

## Продление (пролонгация) договора потребительского займа

* 1. Пролонгация (продление) договора потребительского займа, что означает увеличение срока возврата суммы потребительского займа, возможна только до момента осуществления уступки Обществом права требования по договору займа на основании договора цессии, или до момента привлечения Обществом агента в целях осуществления взаимодействия по вопросу взыскания просроченной задолженности по договору займа.
  2. Пролонгация договора потребительского займа осуществляется только в том случае, если в результате такой пролонгации сумма начисленных по договору потребительского займа процентов и иных платежей (за исключением неустойки и платежей за услуги, оказываемые за отдельную плату) не превысит два размера суммы займа по соответствующему договору.
  3. Срок пролонгации устанавливается в дополнительном соглашении к договору потребительского займа.
  4. Пролонгация договора потребительского займа возможна в любом офисе обслуживания.

## Способы и порядок обмена информацией между Обществом и Заемщиком

* 1. Актуальную информацию об обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Заемщика совершать выплаты по займу, Заемщик в трехдневный срок обязуется сообщить Обществу по телефону, факсу или путем написания заявления в письменном виде в офисе обслуживания.
  2. Заемщик обязан в трехдневный срок уведомить Общество об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса места жительства, регистрации и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского займа и анкете), или способа связи с ним путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе обслуживания, с предъявлением паспорта гражданина Российской Федерации.
  3. Общество вправе актуализировать информацию о Заемщике путем использования доступной информации, расположенной в социальных сетях, в том числе с сайта gosuslugi.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и/или информации, полученной от контрагента Общества, предоставленной Заемщиком с целью в будущем получить потребительский кредит (заем).
  4. Общество уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора потребительского займа в одностороннем порядке путем размещения их на официальном сайте Общества и в офисах обслуживания.
  5. Общество уведомляет Заемщика об изменении условий договора потребительского займа Обществом в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона от 21.12.2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)») путем направления смс-сообщения или телефонного звонка и/или путем письменного уведомления.
  6. О своем желании отказаться от получения потребительского займа полностью или частично Заемщик должен уведомить Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского займа в период с момента предоставления Обществом заемщику Индивидуальных условий договора потребительского займа и до момента получения денежных средств.
  7. Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения и/или телефонного звонка, а также путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика. Далее информация может также направляться путем уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным Заемщиком в анкете.
  8. Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора потребительского займа о размере текущей задолженности Заемщика перед Обществом по договору потребительского займа; о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа предоставляется Обществом Заемщику одновременно с оформлением договора потребительского займа на бумажном носителе, а также при получении каждого платежа в счет погашения задолженности по договору потребительского займа. Информация может быть сообщена Заемщику посредством любого сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика, а также путем направления информации через почтовые сервисы. Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия договора потребительского займа бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в офисе обслуживания или направления его на почтовый адрес Общества. Заемщик также имеет право в любое время узнать о состоянии расчетов по настоящему Договору (размер и состав текущей задолженности, даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору), позвонив с собственного зарегистрированного в базе данных Общества номера телефона по бесплатному телефону 8-800-600-87-88. Запросы принимаются ежедневно, с 9.00 до 19.00. Количество устных запросов не ограничено.
  9. Общество с согласия Заемщика вправе направлять Заемщику рекламные электронные письма, сообщения с использованием средств мобильной связи. Согласие Заемщика на это должно быть выражено на официальном сайте Общества или Анкете.
  10. Об изменении фирменного наименования и платежных реквизитов Общество уведомляет Заемщика путем размещения их на официальном сайте Общества и в офисах обслуживания.
  11. В случае, когда в Общество лично обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности или простой письменной доверенности, оформленной в офисе финансового обслуживания Общества, содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора потребительского займа между Заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров потребительского займа, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются, за исключением обращении законных представителей Заемщиков.

## Разрешение споров

* 1. Иски Общества к Заемщику (в том числе, заявления о выдаче судебного приказа) предъявляются в судебные органы, согласованные Сторонами при подписании Индивидуальных условий договора потребительского займа.

## Заключительные положения

* 1. Вся переписка по Договору займа должна вестись на русском языке.
  2. Общество вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору потребительского займа третьим лицам если иное не предусмотрено федеральным законом или индивидуальными условиями договора потребительского займа. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового Общества все права, предоставленные ему в отношении первоначального Общества в соответствии с федеральными законами.
  3. Соглашаясь с Общими условиями договора потребительского займа Заемщик подтверждает, что ознакомлен с Правилами предоставления микрозаймов, Обязательной информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, Соглашением об использовании АСП.
  4. В случае противоречия Индивидуальных условий договора потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.
  5. Исчисление сроков осуществляется по московскому времени.